

INSPEKTEERIMISASUTUSE KEEVITUSPROTSEDUURIDE OTSUSE KOHTA ESITATAVATE APELLATSIOONIDE KÄSITLEMISE KORD

Inspekterimisasutuse apellatsioonide kättesaamise, läbivaatamise ja lahendamise poliitika ja protseduur

Inspekterimisasutuse personal kohustub järgima apellatsioonide esitamise, registreerimise, läbivaatamise ja lahendamise poliitikat ning protseduuri.

- Inspekterimisasutus võtab vastu ja registreerib kõik apellatsioonid.
- Inspekterimisasutus menetleb apellatsioone õiguspäraselt, erapooletult ja õigeaegselt.
- Inspekterimisasutus informeerib apellatsioonide esitajat tehtud otsustest õigeaegselt.
- Apellatsioonidele vastamisel teatab Inspekterimisasutus sõnaselgelt oma otsusest apellatsiooni rahuldamise või tagasilükkamise kohta.
- Saabunud apellatsioonide analüüsi põhjal kavandab ja viib Inspekterimisasutus läbi meetmeid inspekterimisprotsessi parendamiseks.

Inspekterimisasutuse apellatsioonide esitamise, registreerimise, läbivaatamise ja lahendamise protseduur

Apellatsiooni võib esitada järgmistel viisidel:

- Kirjalikult Inspekterimisasutuse postiaadressile.
- Elektrooniliselt Inspekterimisasutuse e-posti aadressile (sellisel juhul peab apellatsioon olema varustatud digiallkirjaga või lisatud skaneeritud kujul).

Apellatsioon koostatakse vabas vormis ja peab sisaldama vähemalt järgmisi andmeid:

- Apellatsiooni esitaja ees- ja perekonnanimi.
- Apellatsiooni esitamise kuupäev.
- Apellatsiooni kirjeldus.
- Apellatsiooni esitaja kontaktandmed.
- Kontaktisiku andmed (vajadusel).

Apellatsiooni menetlemise etapid

- Inspekterimisasutus informeerib apellatsiooni esitajat selle kättesaamisest ja registreerimisest ühe tööpäeva jooksul, saates teate posti või e-maili teel.
- Kui apellatsioon ei puuduta Inspekterimisasutuse inspekterimisotsust, teavitatakse apellatsiooni esitajat sellest kolme tööpäeva jooksul posti või e-maili teel.

- Kui apellatsioon puudutab Inspekterimisasutuse inspekterimisotsust, informeeritakse apellatsiooni esitajat apellatsiooni läbivaatamise alustamisest kolme tööpäeva jooksul posti või e-maili teel.
- Inspekterimisasutus informeerib apellatsiooni esitajat apellatsiooni uurimise käigust posti või e-maili teel.
- Lõplik otsus apellatsiooni aktsepteerimise või tagasilükkamise kohta ning edasised toimingud edastatakse apellatsiooni esitajale hiljemalt ühe kuu jooksul pärast apellatsiooni kättesaamist posti või e-maili teel.